

QUALI'HLM®

le label qualité de service du Mouvement Hlm

OPH ONDAINE HABITAT

S'est engagé dans la démarche de labellisation Quali'Hlm®.

Conformément aux exigences du label Quali'Hlm®, un diagnostic Habitat Qualité-Services® s'est déroulé en novembre et décembre 2016. Suite à ce diagnostic, OPH ONDAINE HABITAT a consulté les représentants de locataires pour la construction d'un plan d'actions d'amélioration.

Un audit de mise en œuvre a été réalisé par un auditeur agréé en septembre 2018 pour évaluer l'avancement des actions d'amélioration.

Le dossier a été étudié par le Comité de labellisation le 25 septembre 2018 et a été évalué conformément au règlement en vigueur.

Après délibération, nous attestons que OPH ONDAINE HABITAT est :

Labellisé Quali'Hlm® jusqu'au 25/09/2021

Un audit de vérification devra être réalisé avant le 25/03/2020 pour maintenir le label.

Le site internet de l'USH recense tous les organismes admissibles ou labellisés, ainsi que les dates de validité.

Le Président du Comité de labellisation
Jacques Wolfrom



Attestation n° 0023